

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

von Maria Sander, Kreuzstraße 88, 44137 Dortmund

Geltungsbereich

Für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen. Besondere Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Vertragsabschluss/Stornierung

Ein Vertrag zwischen dem Kunden und Maria Sander kommt erst durch die schriftliche Bestätigung durch Maria Sander Latexdesign per Email zustande. Mündlich oder fernmündlich erteilte Bestätigungen sind rechtlich nicht verbindlich. Falls Maria Sander nach Bestimmungseingang feststellt, dass ein Fehler bezüglich des Preises, der Angaben zum Modell oder der Herstellbarkeit unterlaufen ist, wird der Kunde schnellstmöglich informiert. Der Kunde ist in diesem Falle berechtigt, den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals zu bestätigen oder vom Vertrag zurückzutreten.

Verfügbarkeitsvorbehalt

Falls nach Vertragsabschluss festgestellt wird, dass das vom Kunden gewünschte Modell ohne das Verschulden von Maria Sander nicht mehr hergestellt bzw. geliefert werden kann, oder bedingt dadurch Lieferverzögerungen auftreten, ist Maria Sander zunächst berechtigt, ein gleichwertiges Modell anzubieten oder vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden umgehend erstattet.

Lieferzeit

Die Lieferzeit beträgt in der Regel zwei bis vier Wochen nach Zahlungseingang. Maria Sander behält sich jedoch das Recht vor, Lieferzeiten aufgrund von etwaigen Unwägbarkeiten zu verlängern. In einem solchen Fall wird der Kunde umgehend darüber informiert.

Widerrufsrecht

Maria Sander fertigt ausschließlich nach Kundenspezifikation. Sonderanfertigungen und auf individuelle Bedürfnisse gefertigte Modelle sind vom Widerrufs- bzw. Rückgaberecht ausgenommen. Ebenfalls vom Widerrufsrecht und Rückgaberecht ausgenommen sind Modelle, zu deren Fertigung der Kunde selbst Körpermaße übermittelt hat, die von seinen tatsächlichen Maßen abweichen.

Zahlungsbedingungen und Versand

Maria Sander ist nicht zur Vorleistung verpflichtet. Die Bearbeitung eines Auftrags erfolgt nur gegen Vorkasse inklusive Versandkosten. Dies kann per Überweisung oder per Einzahlung auf das Paypal Konto von info@maria-sander.eu erfolgen.

Die Versandkosten für ein Standardpaket (versichert) betragen in der Regel innerhalb der BRD: 5,00 €, Europäische Länder: 17,00 €, USA, Kanada, Australien, Japan: 35,00 €
Bestellte Artikel werden in einem neutralen, versicherten Paket versandt.

Lieferfehler

Falls der Kunde eine Lieferung mit Artikeln erhält, die er nicht bestellt hat, so muss dies umgehend mitgeteilt werden, spätestens jedoch vor Ablauf von 24 Stunden nach Erhalt des Artikels. Die Ware darf aus der Originalverpackung nicht entfernt oder benutzt werden. Benutzte Artikel können nicht mehr umgetauscht werden.

Transportschäden

Es obliegt dem Kunden, Maria Sander umgehend über jedweden Transportschaden an den gelieferten Artikeln zu informieren. Es ist von großer Wichtigkeit, dass der Kunde die Verpackung aufbewahrt, da sonst die Schadensersatzansprüche gegen das Transportunternehmen nicht geltend gemacht werden können.

Gewährleistung und Haftung

Maria Sander ist auf Qualität bedacht und bestrebt, eine ständige Herstellbarkeit sowie Fehlerfreiheit zu gewährleisten. Ein Anspruch auf ständige Verfügbarkeit besteht jedoch nicht. Maria Sander behält sich das Recht vor, etwaige Mängel, die auf fehlerhafte Herstellung zurückzuführen sind, in einem angemessenen Zeitraum zu beheben. Sollte dies nicht gelingen, ist der Kunde zur Preisminderung im Umfang der Mängel oder zur Rückgabe der Ware berechtigt. Maria Sander haftet nicht für Schäden, die der Kunde selbst durch unsachgemäße oder grob fahrlässige Behandlung oder zweckentfremdete Verwendung der Modelle verursacht hat. Bitte beachten Sie unbedingt die Pflegehinweise für Latexprodukte. Maria Sander Latexdesign haftet nicht für Latexunverträglichkeiten oder daraus resultierende gesundheitliche Beeinträchtigungen. Es kommt vor, dass sich die aus Latex gefertigten Modelle im Nachhinein farblich verändern oder vergilben. Dies stellt kein Grund zur Reklamation dar. Gleichermaßen kann keine Gewähr für eventuelle farbliche Abweichungen der gefertigten Modelle mit der Darstellung in der Farbtabelle übernommen werden. Maria Sander übernimmt keine Haftung, falls durch höhere Gewalt, Verschulden Dritter oder durch andere Einflüsse, die sich der Kontrolle von Maria Sander entziehen, die Bearbeitung des Auftrags nicht erfolgen kann oder verzögert wird.

Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an:

Maria Sander, Kreuzstraße 88, 44137 Dortmund, Tel.: 0231-138 81 64, E-Mail: info@maria-sander.eu
Kosten für die Rücksendung von bestellten Modellen trägt der Kunde, wenn der Wert des bestellten Artikels 40,00 € unterschreitet, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht dem bestellten Modell. Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde. Unfreie Zustellungen werden von Maria Sander Latexdesign nicht angenommen. Im Reklamationsfall werden die Versandkosten auf das Konto des Kunden überwiesen.

Datenschutz

Maria Sander speichert Kundendaten, die zur Auftragsbearbeitung notwendig sind. Alle Daten unterliegen dem Datenschutz und werden nicht an Dritte weitergegeben. Nach einer Stornierung werden alle, den Nutzer betreffende Daten unwiederbringlich gelöscht.

Urheberrecht, Patentrecht

Sämtliche abgebildeten Modelle sind eingetragene Geschmacksmuster. Fotomaterial, Design der HP sowie das Logo unterliegen dem Urheberrecht. Vervielfältigung und/oder Nutzung ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung in Bezug auf eine Übertragung der Nutzungsrechte werden strafrechtlich verfolgt.

Salvatorische Klausel / Gerichtsstand / anwendbares Recht / Erfüllungsort

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Im Fall einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem wirtschaftlichen Zweck dieses Vertrages vereinbart worden wäre, wenn die Vertragspartner die Angelegenheit von vorn herein bedacht hätten. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Dortmund.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts zum 11.04.1980.

